

Algemene voorwaarden **Peter de Man – Sound and Interaction**

Context:

Peter de Man – Sound and Interaction, is een eenmanszaak. Ik doe dus alles zelf, zoals acquisitie, ontwerp, inkoop, assemblage, programmeren, testen, inbouwen en garantie naleven. Dit is fijn, omdat we snel kunnen schakelen en de prijs relatief laag kan blijven. Ook kan ik zeer kleine oplages maken en zelfs unica. Naast veel voordelen heeft dit ook nadelen waar de klant van op de hoogte moet zijn voordat een opdracht wordt gegeven/aangenomen.

De verwachtingen van de klant moeten passen bij een eenmanszaak. Ik ben geen groot bedrijf en heb bijvoorbeeld geen 24-uurs service en een vloot monteurs. Ook lever ik producten zonder keurmerken en op basis van eigen risico van de klant.

Ik zal altijd mijn uiterste best doen een uitkomst te realiseren die mij en de klant tot tevredenheid stemt. Ik werk met mijn vaste klanten al vanaf 2004 en wij hebben onderling vertrouwen opgebouwd. Vertrouwen is goed, maar een aantal afspraken zijn wel nodig. Hieronder volgen de algemene voorwaarden.

Betaling:

Bij opdrachten groter dan 1000 euro (excl. btw) wordt vooraf een projectomschrijving en een prijs afgesproken. Zodra er overeenstemming is bereikt, wordt een eerste factuur gestuurd. Dit is een aanbetaling zodat ik de benodigde materialen kan aanschaffen en de eerste werkuren zijn gedekt. Bij betaling van de eerste factuur gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden en is de volledige opdracht goedgekeurd en in gang gezet. Afhankelijk van de grootte en doorlooptijd van de opdracht worden, in overleg, tussentijdse facturen gestuurd. Nadat ik het product naar tevredenheid van de klant heb opgeleverd, wordt de laatste factuur gestuurd en begint de garantieperiode.

Garantie:

De klant heeft 1 jaar volledige garantie. Dit houdt in dat ik het probleem, binnen redelijke termijn, verhelp zonder hiervoor kosten in rekening te brengen. Dit geldt in het geval dat het geleverde niet functioneert zoals is afgesproken. Een software fout en/of defecte elektronica valt onder garantie. Functies of gedrag waarover geen afspraken zijn gemaakt vallen niet onder garantie. Dit zijn nieuwe functies en hiervoor kan een vervolg opdracht worden overeengekomen.

Ondersteuning:

Na de garantieperiode blijf ik de klant m.b.t. het geleverde product ondersteunen. De klant mag mij altijd bellen en ik zal de klant, binnen het redelijke, ondersteunen om samen tot een passende oplossing te komen. De ondersteuningsperiode duurt zolang het bedrijf Peter de Man – Sound en Interaction bestaat en mijn gezondheid dit toelaat.

Keurmerken:

Peter de Man - Sound and Interaction, levert producten zonder keurmerk en/of industriecertificering. Al het geleverde is gemaakt met veiligheid, betrouwbaarheid en gebruiksvriendelijkheid als prioriteiten. Keuzes bij het ontwerpen zijn gedaan op basis van ervaring, boerenverstand en in overleg met de klant. Ik probeer mij zo goed mogelijk te houden aan de industriestandaarden en -normen, maar het geleverde is niet gekeurd of gecertificeerd.

Aansprakelijkheid:

Peter de Man - Sound en Interaction is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade door het niet correct gebruiken of functioneren van het geleverde. Het geleverde is "as is" en dient op eigen risico gebruikt te worden. Mocht bijvoorbeeld een show of productielijn stilvallen doordat het geleverde product niet functioneert, dan is Peter de Man - Sound en Interaction niet aansprakelijk voor gevolgschade.